



**Viaxes Airbus Galicia, s.a.**

XG-112

**LA MEJOR ELECCIÓN PARA SUS  
VIAJES DE NEGOCIOS**

# Una presentación para

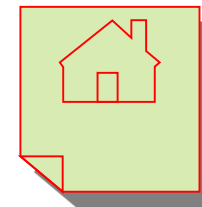


# Presentación

- Viajes Airbus Galicia, nace el día 04 de Octubre de 1.984, de capital y espíritu 100 % gallego, con una clara vocación inicial hacia los viajes turísticos vacacional en autocar.

- Con el transcurso del tiempo y la lógica evolución del mercado, nos hemos volcado cada vez mas en los viajes de empresa, gracias a la variedad y seriedad de nuestra oferta de servicios, lo cual nos ha permitido, hoy en día, contar con la amistad y la colaboración de un buen número de empresas de renombre y prestigio nacional e internacional.

- Todo ello, unido a nuestra amplia oferta en otros segmentos del mercado, ha contribuido de forma decisiva a que **VIAJES AIRBUS GALICIA, S.A.**, se haya situado actualmente entre las primeras empresas gallegas y entre las primeras agencias de viajes de nuestra comunidad.



# **NUESTRA RED DE OFICINAS:**



## **VIGO**

c/Rosalía de Castro, 28

Tlf: 986.43.20.00

[mar@airbusgalicia.com](mailto:mar@airbusgalicia.com)

## **VIGO**

C/ República Argentina, 12

Tlf: 986.44.72.61

[carlosferreira@airbusgalicia.com](mailto:carlosferreira@airbusgalicia.com)

## **REDONDELA**

Plaza de Ribadavia, 2 - Bajo

Tlf: 986.40.18.00

[rafaelmeijide@airbusgalicia.com](mailto:rafaelmeijide@airbusgalicia.com)

## **PORRIÑO**

C/ Pio XII, 9 – bajo

Tlf: 986.33.77.77

[mila@airbusgalicia.com](mailto:mila@airbusgalicia.com)

## **OURENSE**

C/Celso Emilio Ferreiro, 7

Tlf: 988.54.06.00

[airbusourense@airbusgalicia.com](mailto:airbusourense@airbusgalicia.com)

## **A CORUÑA**

C/Federico Tapia, 14

Tlf: 981.12.00.34

[emilio@airbusgalicia.com](mailto:emilio@airbusgalicia.com)

# Especialización y experiencia en viajes de empresa

# Atención Integral:



- ▶ - Personal especializado en Business travel
- ▶ - Trato personalizado
- ▶ - Alternativas en presupuestos: itinerario, horario y precio
- ▶ - Asesoramiento en la elección de los servicios
- ▶ - Gestión de listas de espera
- ▶ - Soluciones alternativas en caso de incidencias
- ▶ - Gestión de pérdidas de equipajes
- ▶ - Gestión de reclamaciones
- ▶ - Gestor Comercial propio
- ▶ - Teléfono 24 horas de asistencia a Empresas, 365 días, atendido por personal propio de Viajes Airbus, siempre por los gestores de la cuenta, nunca por centralitas o personal ajeno.

# Gama de Servicios



- ▶ - Billetaje aéreo, ferroviario y marítimo
- ▶ - Reservas de hoteles
- ▶ - Alquiler de vehículos
- ▶ - Gestión de visados
- ▶ - Seguros de viaje
- ▶ - Traductores, guías y azafatas
- ▶ - Alquiler de salas
- ▶ - Traslados
- ▶ - Aerotaxis y limusinas
- ▶ - Receptivos
- ▶ - Gestión de grupos
- ▶ - Especialistas congresos, convenciones, incentivos
- ▶ - Tarifas especiales para vacacional de sus empleados

# Proceso de trabajo / gestión:



- Recepción de solicitudes vía teléfono, mail, web, otros...
- Presentación de presupuestos por escrito con alternativas y opciones de viaje
- **Información actualizada sobre:** Horarios de transporte, Plazas disponibles, Ubicaciones hoteleras, Gama de tarifas y condiciones, Requisitos de viaje (visados, vacunas, trámites administrativos, etc...), Información para el viajero (mapas de aeropuertos, medios de transporte público, meteorología, etc....)
- **Asesoramiento en la elección de los servicios**
- **Reserva y confirmación de plazas de forma inmediata para solicitudes individuales y en 24 horas (máximo) para grupos, respuesta en línea para cambios y modificaciones**
- **Emisión y entrega de documentación:**
  - Formato electrónico\_ envío de documentación de viaje vía email
  - Envío a través de servicio de mensajería sin coste para la empresa de facturas.
- **Facturación de servicios o factura única, a elegir por la empresa**



# Medios técnicos:



Equipos informáticos de última generación, SOFTWARE de conexión permanente con sistemas de información y reservas en tiempo real.

Centrales de reserva actualizadas de última generación, en **Viajes Airbus, S.A.** disponemos de varios in-plant en empresas muy prestigiosas en el mercado español.

Para autoreservas pueden acceder a nuestra pagina web:

[www.viajesairbus.com](http://www.viajesairbus.com)

de la cual respondemos, ayudándoles tanto a su asesoramiento, como a posibles incidencias que puedan surgir.

## Certificados de calidad:

- Certificado de calidad turística
- Certificado compromiso calidad turística





**En definitiva, generar una  
relación a largo plazo.**

**Ha sido una presentación para**



**Gracias por  
su atención**

**Dpto. Comercial: Belén Suárez**

**Tlf: 605 77 60 26**